

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są w: § 2, § 3.1, § 3.3, § 3.4, § 5.1, § 5.2, § 5.6, § 5.7, § 6.4, § 7.1, § 8.6, § 10, § 11.2, § 11.7 oraz § 11.11 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są w: § 2, § 3.5, § 3.6, § 5.3, § 5.7, § 6.4, § 8.6, § 9.2, § 11.4-11.10, § 11.14 oraz §12 niniejszych warunków ubezpieczenia.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE GAP MAX AC

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU” określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej „GAP” w odniesieniu do ubezpieczanych pojazdów.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym i podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa mającym zastosowanie a obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia składa się łącznie z następujących dokumentów:
 - a) właściwej umowy ubezpieczenia (polisy lub certyfikatu);
 - b) niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU);

§ 2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia (OWU) oznaczają:

1. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - Defend Insurance Sp. z o.o. z siedzibą: 40-123 Katowice, ul. Czerwińskiego 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego;
2. **Data szkody całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego w ramach ubezpieczenia AC pojazdu lub OC sprawcy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
3. **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU;
4. **Maksymalny limit odszkodowania** - najwyższa możliwa kwota odszkodowania GAP płatna z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia. Maksymalny limit odszkodowania stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela;
5. **Odszkodowanie GAP** - kwota wypłacana ubezpieczonemu z tytułu straty finansowej GAP w przypadku wystąpienia szkody całkowitej pojazdu w okresie ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU;
6. **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez ubezpieczyciela na zasadach określonych w niniejszych OWU;
7. **Odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, w ramach ubezpieczenia AC pojazdu lub OC sprawcy, z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych;
8. **Okres ubezpieczenia** - czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, na zasadach określonych w OWU, rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w umowie ubezpieczenia, równy okresowi, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia a wygasający zgodnie z paragrafem 5.2;
9. **Pojazd** - pojazd samochodowy nowy albo używany z wyłączeniem pojazdów elektrycznych, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, wymieniony w katalogu EUROTAX GLASS'S (Informator Rynkowy), oraz dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego i wymieniony w umowie ubezpieczenia;
10. **Strata finansowa GAP** - z zastrzeżeniem paragrafu 11.4 to kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a większą z dwóch kwot:
 - a) kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconego przez ubezpieczyciela AC/OC pojazdu, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
 - b) wartością rynkową pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS – informator rynkowy.
11. **Szkoda całkowita** – to w wariantcie GAP MAX AC, każda szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego uznana za szkodę całkowitą przez ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
12. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polski, na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia;
13. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
14. **Ubezpieczyciel** - Zakład Ubezpieczeń Lloyd's, Syndykat 5820, zarządzany przez AmTrust Syndicates Limited. Z siedzibą przy ul. 47 Mark Lane, Londyn EC3R 7QQ, Anglia. Zarejestrowany w Anglii i Walii pod numerem 4434499. Upoważniony przez Prudential Regulation Authority i nadzorowany przez Financial Conduct Authority i Prudential Regulation Authority. Zakład Ubezpieczeń prowadzi działalność pod numerem: 226696;
15. **Ubezpieczyciel AC/OC** - uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie AC/OC;
16. **Ubezpieczenie AC (AutoCasco)** - umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko szkody całkowitej w tym kradzieży pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu nie niższą niż jego wartość początkowa;

17. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie którego, udzielana jest ochrona z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w pojeździe przez osobę trzecią;
18. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia na wypadek straty finansowej GAP zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym, do której zastosowanie mają niniejsze OWU;
19. **Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
20. **Wartość początkowa pojazdu** - wartość ubezpieczonego pojazdu z polisy ubezpieczenia AC obowiązującej w pierwszym dniu polisy GAP a łączna wartość pojazdu i akcesoriów nie będzie wyższa niż 105% wartości pojazdu podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS – informator rynkowy na dzień przystąpienia do ubezpieczenia GAP. Za wartość początkową pojazdu przyjmuje się wartość:
- netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - netto (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
 - brutto w przypadku osób i podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od tego jaka wartość została przyjęta przez ubezpieczyciela AC/OC w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP.
21. **Wartość pozostałości powypadkowych** - wartość na jaką zostały wycenione pozostałości pojazdu (wrak) przez ubezpieczyciela AC/OC po zaistnieniu szkody całkowitej;
22. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu określona przez ubezpieczyciela AC/OC w stanie nieuszkodzonym na dzień wystąpienia szkody całkowitej.

§ 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości pojazdu wskutek wystąpienia szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium geograficznym Europy z wyłączeniem Rosji.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na wypłacie ubezpieczonemu odszkodowania GAP, z zastrzeżeniem zapisów OWU.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte pojazdy:
 - których wartość początkowa nie przekracza sumy ubezpieczenia dla danego wariantu umowy ubezpieczenia, oraz
 - posiadające ważne badania techniczne;
 - które objęte są ubezpieczeniem OC oraz ubezpieczeniem AC;
 - wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS - Informator Rynkowy.
- O ile nie uzgodniono inaczej z ubezpieczycielem, ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte pojazdy, których wiek nie przekracza wartości granicznej, przyjętej dla danego wariantu ubezpieczenia GAP i tak dla:
 - wariantu GAP MAX AC: 6 lat (72 miesiące).
- O ile nie uzgodniono inaczej z ubezpieczycielem, ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte mogą być pojazdy za wyjątkiem pojazdów: wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób; używane do świadczenia usług kurierskich; wykorzystywanych do nauki jazdy; wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), rejestrowanych, jako specjalne (uprzywilejowane), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, w wojsku, w straży pożarnej, w straży granicznej; przyczep turystycznych lub kempingowych; motocykli; które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta (nie dotyczy to modyfikacji powszechnie uznawanych za dopuszczalne, w tym montażu instalacji gazowej, radiowej, klimatyzacji, dodatkowych bagażników, haków itp., chyba, że producent pojazdu wprost zakazał takich modyfikacji).
- O ile nie uzgodniono inaczej z ubezpieczycielem, ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU nie mogą być objęte następujące marki pojazdów: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Maserati, Porsche (z wyłączeniem modeli Macan, Cayenne i Panamera), Rolls Royce, oraz wszystkie pojazdy zaimportowane z rynków spoza Unii Europejskiej.

§ 4 WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się stosowną umową ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest, aby ubezpieczający:

- podpisał umowę ubezpieczenia;
- opłacił składkę ubezpieczeniową.

§ 5 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel udziela ochrony względem pojazdu na zasadach określonych w niniejszych OWU, z tym że okres ochrony nie może być krótszy niż 12 miesięcy i dłuższy niż 60 miesięcy. Każdorazowo okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) z dniem wypłaty odszkodowania GAP;
 - c) w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie;
 - d) w dniu odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi ubezpieczycielowi oryginał wniosku o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
- Wypłata odszkodowania na rzecz osoby trzeciej jest wykonaniem zobowiązania wynikającego z niniejszych OWU oraz zapisów umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela wobec ubezpieczającego / ubezpieczonego.
- W przypadku, gdy ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbędzie pojazd, ubezpieczyciel będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nabywcy pojazdu, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza przeniesienia praw i przesłania go do CAS w terminie 14 dni od daty nabycia pojazdu. Łączny okres ochrony udzielanej przez ubezpieczyciela zbywcy i kolejnemu nabywcy pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy, na ile została zawarta umowa ubezpieczenia przez zbywcę.

§ 6 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki na zasadach określonych w OWU oraz w umowie ubezpieczenia.
- Wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczony powinien złożyć na odpowiednim formularzu zgłoszenia roszczenia udostępnionym mu przez CAS.
- Ubezpieczony ma obowiązek informować ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych / adresowych.
- Ubezpieczający / Ubezpieczony są zobowiązani do przestrzegania właściwych przepisów prawa w zakresie zminimalizowania ryzyka zaistnienia szkody całkowitej a w przypadku, gdy dojdzie do szkody, podjęcia wszelkich kroków mających na celu złagodzenie jej skutków oraz zapobieżenie powiększeniu się rozmiarów szkody.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę świadczenia.
- Ubezpieczenie to jest asekurowane w 100% przez syndykaty Lloyd's, a każdy syndykat jest ubezpieczycielem. Każdy syndykat asekurowuje swoją część ryzyka, a poszczególne części składają się na sumę całkowitej odpowiedzialności za ryzyko, która jest gwarantowana przez wszystkie syndykaty. Każdy syndykat odpowiada wyłącznie za swoją część w asekurowanym ryzyku.
- Adres każdego syndykatu to: Lloyd's, ul. 1 Lime Street, London EC3M 7HA, Anglia. Szczegółową identyfikację każdego syndykatu i informację na temat

proporcji asekurowanego ryzyka można uzyskać pisząc na adres podany powyżej.

§ 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ubezpieczycielowi przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest zgodnie z harmonogramem i do daty wskazanej w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający przyjmuje do wiadomości, że w razie opóźnienia płatności ratalnych Ubezpieczyciel ma prawo do wystąpienia z żądaniem o zapłatę całej składki jednorazowo.
5. Za datę płatności składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub inną formę zapłaty wskazaną w umowie ubezpieczenia.
6. Z wyjątkiem §5.3 b), jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§ 9 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa jest wartości początkowej ubezpieczonego pojazdu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę akceptacji pojazdu do umowy ubezpieczenia i w zależności od wariantu ubezpieczenia wynosi, dla:
 - a) wariantu GAP MAX AC: 550.000zł

§ 10 ZGŁOSZENIE SZKODY

1. W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą pojazdu od ubezpieczyciela AC lub OC sprawcy, ubezpieczający / ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni powiadomić pisemnie o tym fakcie ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS: Defend Insurance Sp. z o.o., ul. Czerwińskiego 6 w Katowicach, 40-123; Tel./Fax: (32) 797 10 41; e-mail: szkodygap@defendinsurance.pl
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia z załącznikami;
 - b) kserokopię dokumentu potwierdzającego szkodę całkowitą pojazdu sporządzonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierającego, co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych, (gdy miał miejsce wypadek), wyliczenie szkody całkowitej i wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
 - c) kserokopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;
 - d) kserokopię dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy finansowania pojazdu;
 - e) kserokopię aktualnej polisy ubezpieczenia AC;
 - f) kserokopię faktury zakupu pojazdu;
 - g) kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - h) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Na wezwanie ubezpieczyciela ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody na pojeździe likwidowanej przez ubezpieczyciela AC/OC.

§ 11 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ubezpieczyciel informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

3. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
4. Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż maksymalny limit odszkodowania. Maksymalny limit odszkodowania w zależności od wariantu ubezpieczenia GAP wynosi, dla:
 - a) wariantu GAP MAX AC: 100.000zł;
5. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich na rachunek bankowy wskazany przez ubezpieczonego.
6. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT jest możliwa wyłącznie w przypadku:
 - a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości początkowej, uwzględniającej podatek VAT (brutto), oraz
 - b) uzyskania od ubezpieczyciela AC/OC odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT.
7. Odszkodowanie wypłacane jest ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz kompletu dokumentów, o których mowa w paragrafie 10.2.
8. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie ubezpieczyciela, udostępnić również inne dokumenty, które ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
9. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
10. W przypadku szkody całkowitej, w odniesieniu do której miało miejsce obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego przez ubezpieczyciela AC/OC w związku z naruszeniem przez ubezpieczonego prawa, ubezpieczyciel ma prawo do takiej samej procentowej redukcji wypłaty odszkodowania GAP.
11. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od ubezpieczyciela, to ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
12. Jeżeli w powyższych terminach ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadomi ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
13. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel poinformuje o tym na piśmie ubezpieczonego wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą wypłatę odszkodowania.
14. Udzielenie przez ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

§ 12 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - a) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - b) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza, (jeżeli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - c) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - e) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach w tym terenowych typu „off-road”;
 - f) użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - g) przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego ubezpieczonego pojazdu lub przewłaszczenia powierzonego pojazdu np. na skutek zapisów umowy finansowania;
 - h) kierowania pojazdem przez kierowcę nie posiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
 - i) wykorzystania pojazdu w przestępstwie przez właściciela lub ubezpieczonego lub osoby upoważnione do jego używania lub za ich zgodą.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody gdy ubezpieczyciel AC lub OC sprawcy nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia pojazdu;
 - b) szkody zaistniałe przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub gdy składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w całości we wskazanym terminie;
 - c) za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu;
 - d) obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia AC/OC;
 - e) szkodę całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż te opisane w formularzu zgłoszenia roszczenia;
 - f) szkody w sytuacji, gdy w toku procesu likwidacji szkody okaże się, że pojazd nie spełniał wymogów objęcia go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zapisami OWU a wina leży po stronie ubezpieczającego.
 - g) szkodę wynikłą z krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela;
 - h) pozostałe obciążenia, wynikające z zawartej umowy finansowania na zakup pojazdu pozostałe do spłaty na dzień zakończenia umowy w związku ze szkodą całkowitą w ubezpieczonym pojeździe.
- odbioru lub przesłane do CAS listem poleconym. CAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
- 2. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o każdej zmianie swojego adresu.
 - 3. Korespondencja ubezpieczyciela z ubezpieczonym / ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem CAS.
 - 4. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
 - 5. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający oraz ubezpieczony wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień umowy ubezpieczenia, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2016 poz. 922). Ubezpieczający i ubezpieczony przyjmują do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje im prawo dostępu do danych, jak również ich poprawiania.
 - 6. Administratorem danych osobowych w rozumieniu powołanej powyżej ustawy jest ubezpieczyciel.
 - 7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1.12.2016 r.

§ 13 REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia ubezpieczający / ubezpieczony mogą zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie CAS: Defend Insurance Sp. z o.o., ul. Czerwińskiego 6 w Katowicach, 40-123 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie CAS;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) papierowej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia reklamacji złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
5. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o jej rozpatrzenie do Rzecznika Finansowego.
6. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, osoba składająca reklamację powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony ubezpieczyciela.

§ 14 SĄD I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Organem nadzorującym działalność ubezpieczyciela na terenie Wielkiej Brytanii jest FCA i Prudential Regulation Authority (PRA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego.
2. W sytuacji uzyskania odmowy wypłaty odszkodowania, ubezpieczający / ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - a) bezpośrednio do CAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
 - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu właściwego do rozpoznania sprawy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. poz. 1844 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. 2016, poz. 380 z późn. zm.).
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem CAS, na piśmie za pokwitowaniem